

联创世华·内部资料

2022 年鲁考（山东省公务员录用考试）

面试辅导讲义

内部学员快充站

目 录

第一部分	考情准备	2
第二部分	素养准备	3
第三部分	题型准备	4
第四部分	素材准备	6

第一部分 考情准备

鲁考（山东省公务员录用考试）面试一般一天两场，一般早上8点开始，晚上18点结束。

一、面试形式特点

面试形式特点为：结构化面试为主、无领导小组讨论为辅，因地制宜、个性多样。

1. 结构化为主、无领导小组讨论为辅

鲁考面试多年以来以结构化面试为主，2009年首次引入无领导小组讨论面试形式，2017年，山东省高级人民法院行政审判业务辅助岗位面试同样采取了无领导小组讨论的形式。

2. 因地制宜、个性多样

鲁考的结构化面试，题目大多为3道题，看题形式，答题时间为15分钟。但各地市的面试组织、开展也有其独特之处。考生需要了解自己报考地市的面试组织形式，然后进行有针对性的复习。

一般淄博、潍坊采取“6+6”的答题模式，即考生有6分钟的时间思考，再用6分钟的时间答题。在这种模式下，考生的思考与答题是分别在读题室、答题室进行的。

一般滨州、东营采取“7+7”的答题模式，即考生有7分钟的时间思考，再用7分钟的时间来答题。考生的思考与答题也是分别在读题室、答题室进行的。

一般聊城、菏泽、济宁等答题模式较为“自由”，属于考生的时间一共有15分钟，思考与答题时间由考生自己安排。考生可三道题思考完一起作答，也可以思考一道、作答一道。

特别需要提示的是，临沂公务员面试，虽然也是15分钟答题时间，但是有些年份没有草稿纸（2017年不提供纸和笔），考生需要“打腹稿”。

二、面试成绩评定特点

面试成绩评定的特点为：参考标准、量化评分、纵向对比评分。

1. 参考标准

在鲁考面试中，首先，考官评价考生作答，会参考自己手中的“评分参考”。该评分参考在不同的组织部门会有不同的内容，比如，在某些地市任考官的人，手里拿的“评分标准”，其内容主要为题干、出题思路与“好”“中”“差”三个等级的判断依据。

如：

有人说，会说“不”是一种人生的艺术。能让人避免无谓的干扰，然后可以集中时间和精力去做最有价值的事情，请问你会对哪些问题说“不”？并结合本人工作和生活实际，讲一个说“不”的例子。

出题思路：通过设定一定的压力情景，考查考生的应变能力和解决实际问题的能力。

评分参考：

【好】能充分认识说“不”在人生中的客观存在和说“不”的重要性；对说“不”的对象和经历描述客观真实，条理清楚，论述充分，语言流畅。

【中】能基本认识说“不”在人生中的客观存在和说“不”的重要性，应对措施一般。

【差】认识片面，说“不”的经历不真实。

在另外一些地市任考官的人，其手里拿的“评分标准”，可能就与上述“评分标准”不同。它只是简单列举了该题作答的要点，而不进行“好”“中”“差”的区分。

2. 量化评分

面试是一种综合性的考查，考官仅仅对考生的作答内容进行定性判断是不够的，他们还需要根据《面试测评要素评分标准》对考生进行综合评分。如下图：

考生号_____号																																	
测评要素	综合分析				组织计划协调				岗位匹配度				应变				沟通				言语表达				举止仪表				总得分				
权重	20				20				20				15				10				10				5								
观察要点	对事物能从宏观方面进行总体考虑；对事物能从微观方面对其各个组成成份予以考虑；能注意整体和部分之间的相互关系及各部分之间的有机协调组合。				依据目标，作出计划；看清各方面的关系；根据需要做适当选择；及时做出决策；调配、安置人财物等资源。具备对组织中权属关系的意识，人际沟通、合作的技巧；良好的人际敏感性。				知识、技能、能力符合报考岗位的要求，人生观、世界观和价值观符合该公职岗位的需要。				有压力状况下能保持冷静；思维反应敏捷；情绪稳定；考虑问题的影响他人。				准确的理解对方，清晰地表达自我，有效的影响他人。				口齿清晰，具有流畅性；内容有条理、富于逻辑性；用词准确、恰当、有分寸。				穿着得体；举止文明，有涵养，懂礼节，没有多余的动作。								
评分标准	优	良	一	较	优	良	一	较	优	良	一	较	优	良	一	较	优	良	一	较	优	良	一	较	优	良	一	较	优	良	一	较	
	20	16	12	7	20	16	12	7	20	16	12	7	15	12	9	6	10	7	5	2	10	7	5	2	5	3	2	1					
得分																																	
考官评语																																	

3.纵向对比评分

为了保证面试的公平公正，考官一方面会提前到达面试室，在主考官的主导下，共同熟悉研讨面试题，统一、平衡评分尺度；另一方面，会采取纵向评分的方法。即：在一个考生作答完毕后，不急于给该考生打分，而是记录下该考生的表现。等到一组考生都作答完毕后，再进行纵向对比，然后进行打分，这样就会有效平衡因面试顺序带来的、可能出现的评分误差。

第二部分 素养准备

形象的评分，形象、仪表、举止占5分，但因为形象会较大的影响考官的第一印象，因此，这部分表现好了也会给整个面试有3—5的差距，大家务必重视。

一、形象修饰

公职类面试中西装是最为稳妥的选择，既符合报考职位的形象气质，展现自我有修养气质的一面同时表达对考官的尊重。西装以黑色系为主，深灰、深蓝、米色等均可。同样，发型和妆容也会影响形象。

男士需要特别留意的地方：

①西装外套衣长：以双手垂下衣长刚好到臀部下缘为宜，或盖住裤链。或袖长刚好到手掌虎口上方一到二厘米，或服摆与拇指处齐平，过长或过短都不对。系上纽扣如果手依然能在衣服和胸口之间滑动自如，则说明胸围合适。袖口应漏出衬衫1CM的长度。

②西装外套单排单颗扣时，可扣可不扣；双颗扣时则可以只扣上面一颗或全不扣；三颗扣以上，宜保留最下一颗扣不扣；但双排扣时，则一定要扣。

③裤长应直达脚踝，前部刚刚遮住鞋带，后部遮住鞋口。颜色以黑色、灰黑色、深蓝色等为主，给人一种稳重、成熟、专业的感觉；领带的款式以白色、浅蓝色或明亮图案色为主；皮带、袜子应尽量与皮鞋颜色保持一致；袜子长度以坐下后对面的人看不到自己的腿部为准；皮鞋要擦亮，鞋带要系紧。

女士需要特别留意的地方：

穿套装较端庄得体，纯色裤装或裙装均可，裙装不可高过膝盖10CM，搭配肉色丝袜。颜色以黑色、灰色或米色等基础百搭色为主，稳重中不失女性风采，应避免太薄、紧身、性感的衣饰。皮鞋鞋跟以

3CM—5CM 为最佳，当然舒适自然是第一原则。宜着淡妆，略施粉黛，增强自信。发型干练整洁。首饰以简单、适量为最佳，最好不戴。

作业一：请考生提前准备好相应服装，培训班前带到现场，最后参与全真综合模拟训练，来不及的同学也可临时带好正装，正式服务再行购买。

二、言语优化

面试语言也是面试能拉开分数的重要一环，声音洪亮、语速流畅、抑扬顿挫都是重要加分点。落座前的问候语、回答问题时的语气、不清楚时的询问语、结束语等，都要设计、要演练。

1.流利的言语表达

语言表达能力是考官评估的一个重要指标。所以，如果说话时经常用“恐怕”“那”“这”“嗯”“然后”等口头语，给人的印象将是犹豫不决、紧张，甚至迟钝。如果总有“我觉得”“我以为”“就我个人的看法”等词语，会给考官一种不成熟、考虑问题片面自我等印象，对其工作能力的信心也会降低。

2.得体的身体语言

注意身体语言。身体语言是指人的动作举止，包括姿态、体态、手势和面部表情等，它是一个人的修养、教育以及与人处事的基本态度的自然流露。在回答问题时，必须留意自己的身体语言，要自然大方，切忌以背诵朗读的口吻回答，最好事先找些朋友作练习对象。在作答演讲题和情景模拟题时，可以穿插适当的身体语言，伴随情绪和口气的表达。但也要注意，在作答的时候，要避免出现小动作。

3.交谈自如的表达方式

选择好的表达方式。背熟，不要读，也不要老把眼睛集中在所写的回答提纲上。同时也不要留有背的痕迹，尽量用交谈的口语和语气叙述。要使用普通话，至少是“地方普通话”。

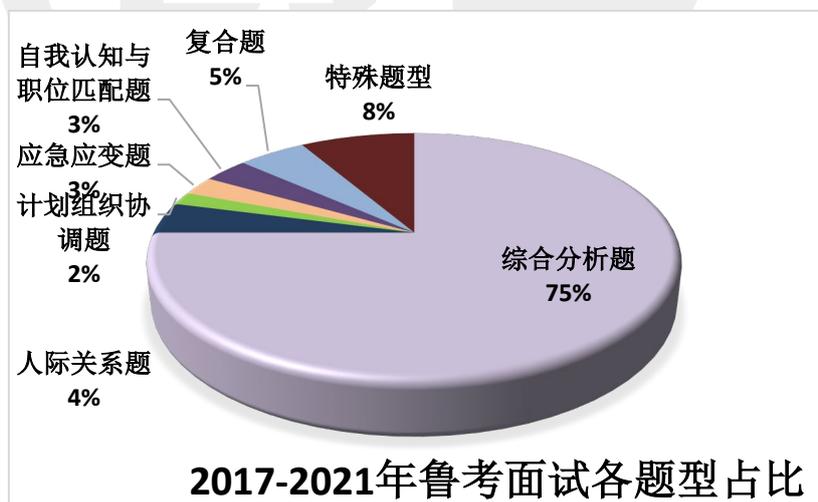
4.谦和从容的声音

语速快慢要控制；音量高低要控制；激动、平静等情绪要控制。总之，语言声色和遣词用字是和缓的、谦和的、干练的。

作业二：请考生根据后续资料中的《自我认知》部分或相关资料，进行归纳提炼，背诵，并且每天针对一篇内容至少朗读十遍，力争能脱稿训练表情、肢体动作。

第三部分 题型准备

鲁考面试的题量一般以 3 道为主，看题形式，答题时间为 15 分钟。但各地市的面试组织、开展也有其独特之处。提前了解不同地市面试的特殊之处，有利于考生有针对性地进行备考。



一、综合分析题

从考查的内容来看，涵盖了方针政策类、社会现象类、观点类、名言警句类、哲理故事类等各种类型，考查较为全面。

1. 方针政策类及名言警句类侧重对习近平总书记讲话的考查

习近平在吉林考察时指出，只要有志向就会有事业，只要有本事就会有舞台。对此，你如何理解？（2020年8月30日上午鲁考面试真题）

2. 社会现象类注重考查与干部日常工作相关的社会问题，将考生看待问题的深刻性与对岗位的理解结合起来

某市政府举办一个吐槽大会，让群众发表意见、反映问题，让政府部门官员听见声音，对此你怎么看？（2021年3月6日上午鲁考面试真题）

3. 观点类题目常结合当前社会热点时事，考查考生的辩证分析能力

2018年的“对于佛系青年，有些人认为好，有些人觉得无所谓。对‘佛系青年’，你怎么看？”

4. 复合类题目较为常见，以综合分析+自我认知与职位匹配题为主

所谓复合类题目，就是将结构化面试五大基础题型中的某几种糅合成一道题进行考查。在鲁考面试中，最常见的是综合分析+自我认知与职位匹配题，如

“讲究是指精益求精，把工作做细做实；将就是指对功名利禄不在意。请结合自身工作，谈一下如何把‘讲究’‘将就’落实在工作中。”（2018年7月9日上午鲁考面试真题）。

5. 启示类题目，也是山东省面试的一大特点

4×100米接力赛中，每一棒都很重要，只有大家努力才能获得整个团队的胜利。对此，你怎样看？（2019年6月22日上午鲁考面试真题）

作业三：尝试自己归纳总结出上述几种题型的答题思路。

二、其他题型

结构化面试高分技巧与方法

目 录

一、结构化面试分类攻略.....	2
（一）综合分析题.....	2
（二）计划组织协调题.....	8
（三）人际关系题.....	15
（四）应急应变题.....	17
（五）自我认知与职位匹配题.....	22
（六）特殊题型.....	28
二、结构化面试高分技巧.....	38

作业四：请阅读附件《题型准备》中的结构化面试高分技巧，归纳出计划组织、人际关系和应急应变等题型的思路。

作业五：归纳自我认知题中：考上之后应该怎么办？

第四部分 素材准备

考官眼中优秀的面试思路需要严谨的审题、清晰的逻辑，更需要丰富的内容和突出的亮点。许多考生只所以答题泛泛，就是因为答题没有内容，没有素材，车轱辘话过多，正因为如此，联创世华在辅导过程中坚持“内容为王”的理念，通过早读、晚自习全面总结归纳相关素材，让确保考生在考场上能脱颖而出。

一、重要会议

比如 2022 年中央经济工作会议、2022 年中央农村工作会议、十九届六中全会公报、习近平总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的讲话全文、习近平在全国脱贫攻坚总结表彰大会上的讲话、在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的讲话、中共中央 国务院关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的意见和中央政府及山东省工作报告等。详见附件资料。

作业六：整理重要会议和习近平总书记讲话，一是提炼文章框架，可以按“是什么、为什么和怎么办”的结构整理；二是摘抄里面的精彩语句，以充实面试答题，塑造亮点。

二、经典例子

鲜活的例子可全面充实面试内容，既让面试有话可说，也答出了差异点，让考官眼前一亮，从而做到重要的加分点。详见附件资料。

作业七：请根据附件资料，并查询网络，总结出正面的例子三组，可有国家层面表彰的感动中国、共和国勋章等典型例子，也要有振兴美丽乡村、扶贫攻坚等专题模范。也要针对廉政建设的正反面的例子（可关注中央纪委公众号，观看《零容忍》等专题）。

三、名言佳句

名言佳句，不是面试的重点，而是面试的亮点，无论在面试的导入，结尾还是中间，能引用一些名言佳句，也是面试提分的重要部分。

作业八：请按不同专题，总结相关语句，比如群众、创新、担当、作为、奋斗、乡村振兴等。